



## Instabank Trygghetsforsikring for lånefinansierte mobiltelefoner, nettbrett, PC/Mac og smartklokker

### Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Dette forsikringsbeviset
- Disse forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)

## Forsikringsbevis

---

**Forsikringstaker:** Instabank ASA, org. nr. 816914582. Drammensveien 177, 0277 Oslo.

**Forsikret utstyr:** Forsikringen omfatter mobiltelefoner, nettbrett, PC/Mac og/eller smartklokker som angitt i låne-/ finansieringsavtalen.

**Sikrede:** Sikrede er individuelle låntakere som har inngått avtale om lånefinansiert mobiltelefon, nettbrett, PC/Mac og/eller smartklokke med Forsikringstakeren, og som har kjøpt Instabank Trygghetsforsikring.

**Forsikringsperiode:** Forsikringen gjelder i 12, 18, 24 eller 36 måneder avhengig av hva som er avtalt i henhold til låne-/ finansieringsavtalen og opphører deretter automatisk. Forsikringen kan ikke fornyes.

**Hva forsikringen omfatter:** Forsikringen dekker skade på forsikret utstyr som følge av plutselig og uforutsett ytre hendelse, inklusiv tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av det forsikrede utstyret. En forutsetning for erstatning er at tidspunkt og sted for skadehendelsen kan angis, og at skadehendelsen kan beskrives. Maksimal erstatning er begrenset til kr 12.000 for mobiltelefoner, nettbrett og smartklokker, og kr 20.000 for PC/Mac.

**Forsikringsselskap:** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 Collage green, Dublin 2, D02 VP48 Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

**Frist for å melde skade:** Skade skal meldes så snart som mulig, jfr. FAL § 18-5. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringsselskapet innen ett -1- år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

**Nemndbehandling:** Ved uenighet om forsikringsoppgjøret har sikrede rett til å klage til Finansklagenemnda (finkn.no), jfr. FAL § 20-1. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

**Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar:** Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

**Sikkerhetsforskrifter:** Hvis sikrede har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller ved forsømmelse av å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan forsikringsselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Hvis bruker av forsikret utstyr er en annen enn sikrede, identifiseres brukerens handlinger med sikredes handlinger. Øvrige sikkerhetsforskrifter fremkommer i forsikringsvilkårenes punkt 6 under. Det forsikrede objektet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at sikrede er forpliktet til å følge de retningslinjer som er gitt i bruksanvisning/brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av leverandøren/produzenten ved kjøp av forsikret utstyr.

## Forsikringsvilkår av 15. juli 2019

---

### 1. Forsikret utstyr

Forsikringen omfatter mobiltelefoner, nettbrett, PC/Mac og/eller smartklokker uten tilleggsutstyr som angitt i låne-/ finansieringsavtalen med Instabank ASA.

### 2. Hvem forsikringen gjelder for

Sikrede er individuelle låntakere som har inngått avtale om lånefinansiert mobiltelefon, nettbrett, PC/Mac og/eller smartklokke med Forsikringstakeren, og som har kjøpt Instabank Trygghetsforsikring. Som sikret regnes også eventuelt registrert bruker av forsikret utstyr dersom dette er en annen enn låntaker/sikrede selv.

### 3. Når forsikringen gjelder og geografisk virkeområde

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet Trygghetsforsikringen kjøpes, forutsatt at det hver måned betales for forsikringen.

Forsikringen opphører ved utgangen av den tid som er angitt i låne-/ finansieringsavtalen, eller dersom låntaker misligholder låne-/finansieringsavtalen, for mobiltelefoner, nettbrett og smartklokker dog senest etter 24 måneder fra dagen utstyret ble levert og for PC/Mac dog senest etter 36 måneder fra dagen utstyret ble levert.

Forsikringen gjelder i hele verden.

### 4. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen dekker skade på forsikret utstyr som følge av plutselig og uforutsett ytre hendelse, inklusiv tap og tyveri/ran under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av det forsikrede utstyret. En forutsetning for erstatning er at tidspunkt og sted for skadehendelsen kan angis, og at skadehendelsen kan beskrives.

### 5. Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- Skade og tap utover reparasjons- eller utskiftningskostnaden av forsikret utstyr;
- Kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging;
- Skade på skjerm/glass på mobiltelefoner;
- Skade på innhold, herunder data, programvare og SIM-kort;

- Skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse;
- Skade som kan kreves erstattet gjennom reklamasjon eller garantivilkår, eller som skyldes mangel/svakhet i konstruksjon og/eller materiale;
- Skade som har oppstått under bearbeiding, reparasjon, vedlikehold eller feilaktig installasjon;
- Ekstrakostnader oppstått som følge av tidligere inngrep, installasjon eller reparasjon av det forsikrede utstyret av uautoriserte aktører
- Skade på grunn av redusert eller manglende brukelighet eller for øvrig enhver indirekte skade;
- Skade som oppstår under forsendelse av objektet annet enn til og fra service;
- Skade som er forsettlig fremkalt av sikrede eller som er en følge av en ulovlig handling av sikrede.

### 6. Sikkerhetsforskrifter

Hvis sikrede ikke har overholdt følgende sikkerhetsforskrifter kan forsikringsselskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Hvis bruker av forsikret utstyr er en annen enn sikrede, identifiseres brukerens handlinger og unnlater med sikredes handlinger og unnlater.

- Det forsikrede utstyret må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.
- Når forsikret utstyr ikke er i vanlig bruk skal det være innelåst i bygning/rom i bygning eller i annen avlåst oppbevaringsenhet, eller oppbevares i separat hankserom/bagasjerom i avlåst bil, eller på annen måte slik at utstyret ikke er synlig fra utsiden.
- Forsikret utstyr må behandles og brukes i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.
- Forsikret utstyr må ikke utsettes for fukt eller kondens.
- Det forsikrede utstyret skal for øvrig håndteres med normal aktsomhet slik at skade forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at sikrede er forpliktet til å følge de retningslinjer som er gitt i bruksanvisning/ brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av leverandøren/ produsenten ved kjøp av objektet.



## 7. Særlige begrensninger i forsikringsselskapets ansvar

Forsikringsselskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:

- forsettlig forvoldt handling eller grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
- at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

## 8. Ved skade

**8.1** Skade skal meldes uten ugrunnet opphold, dog senest 12 måneder etter at sikrede har fått kjennskap til skaden eller tapet.

**8.2** Tap og tyveri/ran av forsikret utstyr skal meldes til politiet på skadestedet straks forholdet oppdages.

**8.3** Ved skade, tap eller tyveri/ran av mobiltelefon eller annet utstyr som inneholder SIM kort så må sikrede varsle sin mobiloperatør uten ugrunnet opphold og sørge for at utstyret sperres.

**8.4** Sikrede må dokumentere sitt krav og gi forsikringsselskapet de opplysninger som behøves for å vurdere skadehendelsen og forsikringsselskapets ansvar. Ved tap eller tyveri/ran må politirapport/melding om tap til politiet vedlegges.

**8.5** Under enhver omstendighet bortfaller retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til forsikringsselskapet innen 12 måneder etter at sikrede/medforsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

## 9. Egenandel

For mobiltelefoner og nettbrett påløper en egenandel på kr 1.000 per skadehendelse. For smartklokker påløper en egenandel på kr. 500 per skadehendelse. Egenandelen betales til forsikringsselskapet eller forsikringsselskapets samarbeidspartner iht instruks, og forut for skadeoppgjøret. Forsikring av PC/Mac gjelder uten egenandel.

## 10. Skadeoppgjør og erstatningsbestemmelser

**10.1** Forsikringen dekker reparasjonskostnader og utskifting av deler i forsikret utstyr, alternativt gjenanskaffelse med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, utstyr uten tilbehør. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, utstyr betyr at utstyret kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renovert og med tilsvarende funksjonalitet og ytelse. Reparasjon og utskifting av deler i utstyret skal kun skje hos en av forsikringsselskapet godkjent samarbeids-partner (hos eller via forhandler av utstyret) og kun originaldelene skal benyttes. Forsikringen fortsetter å gjelde for eventuelt erstatningsutstyr.

**10.2** Kostnader for transport eller forsendelse av det forsikrede utstyret til eller fra serviceverkstedet erstattes ikke. Ytterligere erstatning utover det som er beskrevet over, dekkes ikke.

**10.3** Ved innsendelse/innlevering av skadet mobiltelefon eller annet utstyr som inneholder låsmekanisme så må sikrede deaktivere enhetens låsmekanismer. Hvis ikke aktivert låsmekanisme er deaktivert innen 7 kalenderdager etter mottak hos verkstedet vil fullstendig kostnad for eventuell forhåndssendt enhet tilfalle den sikrede.

**10.4** Reparasjon eller gjenanskaffelse av forsikret utstyr må skje senest 6 måneder etter forsikringsselskapet har godkjent skadehendelsen.

**10.5** Maksimal erstatning er begrenset til kr 12.000 for mobiltelefon, nettbrett og smartklokke. Maksimal erstatning for PC/Mac er begrenset til kr 20.000. Erstatning i form av kontanter gis ikke.

## 11. Øvrige vilkår og definisjoner

### 11.1 Generelt

Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.

### 11.2 Betaling av premie

Premie skal betales månedlig sammen med og som del av terminfakturaen fra Instabank ASA. Forsikringsselskapets ansvar gjelder fra forsikringens kjøpsdato, med forbehold om premiebetaling.

### 11.3 Force Majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte skyldes eller har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, terrorisme, opprøyer, atom- eller kjernefysiske hendelser, tiltak fra myndighetene, beslag, streik, lockout, blokader eller lignende hendelse.

### 11.4 Tilbakebetaling

Ved urettmessig utbetaling av forsikringserstatning plikter den som har mottatt betalingen å umiddelbart tilbakebetale beløpet til forsikringsselskapet.

### 11.5 Regress

Hvis forsikringsselskapet har utbetalt erstatning, overtar forsikringsselskapet sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for at skaden har inntruffet.

Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet avstår fra sin rett til erstatning fra annen eller fra regress, begrenses forsikringsselskapets erstatningsplikt i tilsvarende grad, og eventuelt utbetalt forsikringserstatning skal tilbakebetales til forsikringsselskapet.

## 11.6 Foreldelse av krav

Forsikringsselskapet er fri for ansvar hvis den som har krav på utbetaling ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag forsikringsselskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jfr. FAL § 8-5.

## 11.7 Gjeldende lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Tvist skal prøves av norsk domstol. Dette gjelder også dersom tvisten omhandler skade som inntreffer utenlands.

## 11.8 Skadeoppgjør og kundebehandling - mobiltelefon

Skader under forsikringen meldes via [www.instabank.no/claims](http://www.instabank.no/claims). Telefon 21 51 93 00. E-post: [kundeservice@instabank.no](mailto:kundeservice@instabank.no).

## 11.9 Skadeoppgjør og kundebehandling – PC/MAC, smartklokke og nettbrett

Skader under forsikringen meldes på særskilt skademeldingsskjema til Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA). Postboks 165, 3571 Al. Epost: [skadeservice@imaa.no](mailto:skadeservice@imaa.no). Skadeskjema fås ved å kontakte IMAA.

Når skademelding er godkjent, sendes rekvisisjon til/via forhandler som fakturerer Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA). Egenandel betales av sikrede direkte til forhandler.

## 11.10 Klageadgang

Hvis sikrede ikke er fornøyd med avgitt beslutning i sammenheng med skade, kan beslutningen prøves av forsikringsselskapet ved å kontakte forsikringsselskapets generalagent i Sverige, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm. Telefon +46 (0) 440 38 00.

I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

## 11.11 Forsikringsselskap

AmTrust International Underwriters DAC, 40, 6-8 Collage green, Dublin 2, D02 VP48 Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.